

Tööotsija CV

 ****  ****  ****  ****

Kokkuvõte

Otsin töökohta kaasaegses firmas. Olen positiivse ellusuhtumisega, kiire õppimis- ja kohanemisvõimega, kohusetundlik ja hea suhtleja.

Töökogemus

Klienditeenindaja; juhataja; personalispetsialist

Eesti

05.2021 - Tänaseni

Müük

Klienditeenindaja: Klientide tervitamine ja abistamine - Küsimustele vastamine ja probleemide lahendamine - Kaupade või teenuste tutvustamine ja müük - Kassas töötamine ja maksete töötlemine - Hea kliendikogemuse tagamine.

Juhataja: Meeskonna juhtimine ja motiveerimine - Tööprotsesside planeerimine ja korraldamine - Eelarvete ja müügieesmärkide jälgimine - Personalijuhtimise ja koolituste korraldamine - Kliendisuhete hoidmine ja arendamine.

Personalispetsialist: Töökuulutuste loomine ja kandidaatide valimine - Töötajate värbamine ja sisseelamisprotsesside korraldamine - Personalipoliitika järgimine ja arendamine - Töötajate koolituste ja arenguplaneeringute korraldamine - Dokumentatsiooni ja personalialase aruandluse haldamine.

Operaator- vahetusevanem

Eesti

07.2014 - 05.2021 (6 a. ja 11 k)

Toitlustus

Tootmistöö lähtuvalt tootmisplaanist ja tähtaegadest. Häireteta tootmistegevuse tagamine, tootmisplaani õigeaegne täitmine ja kvaliteetse toodangu väljastamine. Seadmete ja tootmisliinide seadistamine. Töö laos, inventuuri teostamine. Maksumärgid, etiketid.

Elektroonika töötaja

Eesti

08.2012 - 02.2014 (1 a. ja 7 k)

Tööstus / Tootmine

Elektroonika toodete valmistamine, kokkupanek.

Administraator-klienditeenindaja

Eesti

02.2005 - 11.2011 (6 a. ja 10 k)

Klienditeenindus

- Kõrgetasemeline klientide teenindamine
- Baariteenuste osutamine
- Rahaliste tehingute teostamine
- Erinevate mänguvõimaluste ja ürituste tutvustamine
- Mängusaalis puhtuse ja korra tagamine

Klienditeenindaja

Eesti

08.2002 - 01.2005 (2 a. ja 6 k)

Müük

Klientide nõustamine ning teenindamine kassas ja müügisaalis

- Kauba vastuvõtt ja korrektne väljapanek
- Korra tagamine müügisaalis

Kassapidaja-klienditeenindaja

Eesti

08.1998 - 05.2002 (3 a. ja 9 k)

Müük

Kauba vastuvõtt ja pakendamine, töö laos (kauba väljastamine ja vastuvõtt), sularahaoperatsioonid

Haridus

Tallinna Tehnikakõrgkool (Eesti, Kõrgharidus)

sotsiaaltöö / Bakalaureusekraad

2022 - 2024

Mõdriku Kutsekõrgkool (Eesti, Kõrgharidus)

Ärijuhtimine

2001 - 2003

Rakvere Õhtukeskool (Eesti, Keskharidus)

1996 - 1998

Keeled

Keel	Kuulamine		Lugemine		Suhtlus		Esitlus		Kirjutamine	
eesti (Suhtluskeel)										
Vene	B1	?	B1	?	B1	?	B1	?	A2	?
Inglise	B1	?	B1	?	B1	?	A2	?	A2	?
Saksa	A1	?	A1	?	A1	?	A1	?	A1	?
Soome	A1	?	A1	?	A1	?	A1	?	A1	?

Tasemed: A1/A2 - algtasemel keelekasutaja; B1/B2 - iseseisev keelekasutaja; C1/C2 - vilunud keelekasutaja

[Euroopa Nõukogu keeleoskussüsteemi enesehindamisskaala](#)

Arvutioskused

Kontoritarkvara

Edasijõudnu MS PowerPoint

Keskase MS Word, MS Excel

Muu

Keskase MS Internet Explorer (internet, e-mail)

Veebilehitseja

Keskase Google Chrome

Operatsioonisüsteemid

Keskase Windows

Tavakasutaja Linux

Autojuhiload

Kogemus alates Omandatud juhtimisõiguse kategooria

1997 B, B1

Soovitud ametikoht

Tervishoid / Sotsiaaltöö

...

Töö liik

Palgatöötaja, Lepinguline

Töö aeg

Täistööaeg

Asukohad

Muu

Täiendkoolitused

Digipädevus bürootöös

Olustvere Teenindus-ja Maamajanduskool / Eesti

2021 (56 tundi)

Soome keele algkursus

Norax koolitus / Eesti

2012 (40 tundi)

Müügiesindaja

Lääne-Viru Rakenduskõrgkool / Eesti

2012 (200 tundi)

Toidukäitleja toiduhügieeni koolitus

Juunika koolitus / Eesti

2009 (6 tundi)

Isiklik motivatsioon ja enesekindlus teeninduses

IMG Konsultant / Eesti

2006 (8 tundi)